

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E-COMMERCE tra Cliente e Sologioia

Il contratto di vendita con Sologioia si compone dei seguenti paragrafi:

- | | |
|--|--|
| Definizioni | 11 Consegna del bene |
| 1 Identificazione del fornitore | 12 Restituzione del bene in caso di recesso |
| 2 Oggetto | 13 Limitazioni di responsabilità |
| 3 Prezzi e costi aggiuntivi | 14 Qualità del prodotto e sigillo di garanzia |
| 4 Obblighi del cliente | 15 Garanzie e responsabilità da prodotti difettosi |
| 5 Rifiuto del pagamento ed annullo dell'ordine | 16 Proprietà industriale e intellettuale |
| 6 Mancato pagamento – riserva di proprietà | 17 Foro competente e legge applicabile |
| 7 Diritto di recesso | 18 Clausola di completezza |
| 8 Rimborso | 19 Reclami e composizione delle controversie |
| 9 Disponibilità dei prodotti | 20 Trattamento dati personali |
| 10 Conclusione del contratto | 21 Istruzioni e Modulo di Recesso (MDR) |

DEFINIZIONI

FORNITORE

azienda che utilizza strumenti telematici per la vendita di prodotti online, identificato all'art. 2

CONTRATTO di vendita on-line

è il contratto di compravendita relativo ai Prodotti, stipulato tra il Venditore ed il Cliente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal Venditore tramite strumenti telematici.

SITO

il sito web connesso al dominio di cui all'art. 3 e al quale corrisponde la piattaforma e-commerce predisposta dal venditore.

BENI

i prodotti venduti attraverso il Sito sono accessori per arredo del corpo contraddistinti dal marchio Sologioia; le fotografie e/o video sul sito sono utilizzate al solo scopo di presentare il prodotto.

CLIENTE

il cliente che provveda alla registrazione al sito e/o all'acquisto dei beni presentati.

CODICE DEL CONSUMO

Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 di seguito "CdC"

CODICE CIVILE

normativa italiana di riferimento di seguito "c.c."

CONSUMATORE

persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

ORDINE D'ACQUISTO

è l'ordine d'acquisto del Cliente in formato elettronico effettuato secondo la procedura indicata nel sito di vendita e che costituisce proposta contrattuale da parte del Cliente per l'acquisto dei Prodotti selezionati.

1. IDENTIFICAZIONE DEL FORNITORE

Denominazione sociale: N'UOVA s.a.s.
Sede legale: Viale Alessandro Manzoni 42
Cap. 15048 – Valenza (Al) - Italy
C.F./P.iva: IT02216410064
REA/Reg. Imprese: AL- 236618
Tel: +39 0131 954637 (Lunedì - Venerdì, 9.30am – 6.30pm, ora locale italiana UTC/GMT+1)
E mail: info@sologioia.com
Pec: nuovasas@pec.it

Di seguito indicato per brevità "Società" o "Sologioia".

2. OGGETTO

Con il presente contratto il Cliente acquista prodotti a distanza attraverso il sito predisposto dalla Società e individuato al dominio: sologioia.it (e-commerce) integrato da sologioia.com, titaniumjewelsdesign.com, gioiellintitanio.com, joyasdetitanio.com e designtitanschmuck.com.

Le presenti condizioni di contratto si considerano conosciute ai sensi dell'art. 1341 c.c. e sono accessibili sul sito della Società.

Ai sensi dell'art. 12 del d.lgs. 70/2003, la Società informa il Cliente che ogni ordine inviato verrà conservato ai fini di legge, nel rispetto di criteri di riservatezza e sicurezza.

3. PREZZI E COSTI AGGIUNTIVI

I prezzi sono quelli indicati sul sito della Società, sono espressi in Euro e sono comprensivi delle imposte dovute. Il prezzo del bene acquistato sarà quello fissato al momento dell'invio dell'ordine.

I *costi di spedizione*, indicati prima dell'invio dell'ordine, sono a carico del Cliente.

Dazi doganali

Gli ordini vengono spediti dall'Italia, quindi per le consegne all'interno della Comunità Europea non viene applicato alcun dazio doganale.

Gli ordini spediti all'esterno della Comunità Europea sono soggetti a eventuali oneri accessori (imposte doganali) che non possono essere determinati anticipatamente e quindi non sono indicati nel contratto.

L'importo di tali oneri dovrà essere verificato dal Cliente e resta a suo totale carico.

4. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente concludendo il contratto si obbliga a pagare il prezzo del bene acquistato nei tempi e modi indicati nel sito di Sologioia.

Il pagamento da parte del Cliente potrà essere effettuato unicamente con i metodi indicati da Sologioia e costituisce esecuzione del contratto.

I canali di comunicazione utilizzati per il pagamento sono protetti a garanzia della sicurezza delle transazioni e della privacy del Cliente.

Il Cliente provvederà alla stampa o alla conservazione su supporto durevole del presente contratto, che avrà dichiarato di conoscere prima della conferma dell'acquisto.

5. RIFUTO DEL PAGAMENTO ED ANNULLO DELL'ORDINE

Per ragioni di sicurezza Sologioia si riserva il diritto di rifiutare un pagamento e dunque di annullare gli ordini:

- A) in caso di dubbio circa la fondatezza dell'ordine
- B) in caso di sospetta frode.

6. MANCATO PAGAMENTO – RISERVA DI PROPRIETÀ

I Prodotti ordinati rimangono di proprietà di Sologioia fino al pagamento definitivo e per intero del loro prezzo (ai sensi Art. 1523 e seguenti del c.c.), che si riserva il diritto di rivendicare i Prodotti ordinati in caso di mancato pagamento. In questa ipotesi e su richiesta di Sologioia, il Cliente si impegna a restituire qualsiasi Bene non pagato, con spese a proprio carico.

7. DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente consumatore, ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dal giorno del ricevimento dei beni inviando una comunicazione all'indirizzo della Società (customer@ologioia.com).

In caso di contestazione, il Cliente dovrà provare di aver esercitato il diritto nei termini di legge.

Il diritto di recesso è escluso in caso di fornitura di beni confezionati su misura e/o personalizzati e nelle ulteriori ipotesi previste dall'art. 59 del CdC.

8. RIMBORSO

Ogni eventuale rimborso al Cliente verrà effettuato entro quattordici giorni dal ricevimento del bene restituito, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal consumatore, salvo diversi accordi con il Cliente. Il Cliente verrà contattato dal personale del servizio clienti per le necessarie comunicazioni ed eventuali risoluzioni.

9. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

La disponibilità dei prodotti indicati sul sito non è da considerarsi vincolante per Sologioia, che potrà informare il Cliente, tramite l'e-mail indicata in fase di registrazione o di invio dell'ordine, qualora il bene non sia più disponibile o gli eventuali tempi di attesa necessari. Il Cliente avrà quindi la possibilità di confermare o meno l'ordine sulla base di tali informazioni e, in caso positivo, riceverà un'ulteriore e-mail di riepilogo.

10. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il Contratto di vendita on-line si intende concluso e vincolante per entrambe le parti nel momento in cui il Cliente riceve conferma tramite e-mail da parte di Sologioia successivamente alla verifica della disponibilità del Prodotto e dell'avvenuto addebito del corrispondente importo di vendita.

11. CONSEGNA DEL BENE

Sologioia provvederà a recapitare i prodotti selezionati e ordinati, con le modalità indicate sul sito web al momento dell'offerta del bene, così come confermate nella e-mail di riepilogo.

I tempi della spedizione (normalmente 4-6 giorni lavorativi in Europa, 6-12 giorni lavorativi resto del mondo) non dovranno superare i trenta giorni, salvo fissazione di un termine supplementare con il Cliente.

Nel caso il bene non venga consegnato entro il termine supplementare, il Cliente avrà la facoltà di risolvere il contratto e la Società provvederà al rimborso delle somme già versate.

Nel caso di *personalizzazioni* o specifiche modifiche su misura richieste dal Cliente i termini di consegna si prolungheranno per il tempo necessario all'effettuazione dei lavori di personalizzazione.

Ogni rischio di perdita o danneggiamento del bene resta a carico della Società fino al momento della consegna fisica al Cliente.

Il Cliente o un suo incaricato, al momento della consegna dei Beni da parte del corriere, *deve verificare che l'imballo risulti integro*, non danneggiato, non bagnato e non alterato nei materiali di chiusura.

In caso contrario il Cliente o un suo incaricato dovrà contestare e respingere la merce danneggiata dal corriere. Sologioia una volta ricevuto il pacco danneggiato, provvederà ad una nuova spedizione senza applicare ulteriori costi al Cliente.

In caso di pagamento a mezzo PAYPAL verranno le modalità e le eventuali condizioni più favorevoli previste da Paypal.

12. RESTITUZIONE DEL BENE IN CASO DI RECESSO

Tutti i resi dovranno essere autorizzati da Sologioia, che potrà proporre in modo non vincolante un corriere convenzionato.

Tutti i costi di spedizione dei resi sono a carico del Cliente tranne i costi originari di spedizione.

Sologioia non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

I resi devono essere restituiti a Sologioia all'interno del loro imballaggio originale, completi (con eventuali accessori, cofanetti, certificati, etichette, etc.), in perfetto stato e con una copia della fattura d'acquisto.

Non verranno accettati resi spediti con pacchi in contrassegno.

Al ricevimento dei Beni restituiti la Società procederà immediatamente alla verifica dello stato di conservazione ed entro 14 (quattordici) giorni provvederà ad accreditare al Cliente il costo dei Beni (come indicato in fattura), eventualmente trattenendo l'importo delle spese di restituzione ed eventuali oneri accessori (ad es. dazi doganali) che sono a carico del Cliente.

Se il prodotto dovesse risultare incompleto, sciupato, sporco e comunque danneggiato in misura superiore a quella di una normale manipolazione necessaria per verificarne le caratteristiche, natura e funzionamento, Sologioia potrà detrarre un costo di ripristino pari all'effettiva diminuzione del valore.

In caso di danneggiamento durante il trasporto del bene restituito, Sologioia darà immediata comunicazione al Cliente dell'accaduto, per consentirgli di sporgere tempestivo reclamo ai danni del corriere e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, sarà annullata la richiesta di recesso e il Prodotto potrà essere restituito al Cliente.

Nel periodo stabilito dal CdC per l'esercizio del diritto di recesso, il Cliente è responsabile della custodia dell'oggetto. In caso di danneggiamento o distruzione del Bene durante la custodia del Cliente, decadrà il diritto di recesso.

13. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Sologioia non assume responsabilità per disguidi derivanti da forza maggiore (a titolo di esempio non esaustivo, scioperi del personale interno e/o esterno alla Società, calamità naturali etc.).

Sologioia non sarà responsabile, se non in caso di dolo o colpa grave (art. 1229 c.c.), per disservizi connessi all'utilizzo degli strumenti telematici (a titolo di esempio non esaustivo, difficoltà di connessione alla rete internet, momentanei disservizi, totale o parziale mancata visualizzazione dei contenuti del sito per utilizzo di apparecchiature e programmi non idonei).

Sologioia non sarà considerata responsabile per danni perdite o costi subiti dal Cliente per la mancata esecuzione del contratto se ciò dipende da cause a lui non imputabili.

In tal caso il Cliente avrà diritto solo alla restituzione integrale del prezzo e degli eventuali oneri accessori già pagati.

14. QUALITÀ DEL PRODOTTO e SIGILLO DI GARANZIA

Ogni oggetto è realizzato artigianalmente perciò è da considerarsi come unico ed irripetibile.

Alcune variazioni nella colorazione e nella forma sono proprie della lavorazione artigianale e pertanto non sono da imputare a difetti di fabbricazione, ma sottolineano l'unicità del prodotto.

A tutela del Cliente, ogni prodotto, prima di essere spedito, viene scrupolosamente controllato da un nostro artigiano che ne accerta la sua conformità e qualità, confezionato in una busta trasparente e in ultimo apposto un Sigillo di Garanzia.

Prima di rompere il Sigillo di Garanzia ed aprire la busta trasparente il Cliente è tenuto ad accertarsi visivamente che sul prodotto non siano presenti graffi e/o ammaccature e che il colore sia corrispondente a quello richiesto. In caso contrario il Cliente dovrà segnalare immediatamente il difetto riscontrato al nostro Servizio Clienti tramite e-mail (customer@ologioia.com) o telefonicamente (+39 0131 954637 Lunedì - Venerdì, 9.30am – 6.30pm, ora locale italiana - UTC/GMT+1).

15. GARANZIE E RESPONSABILITÀ DA PRODOTTI DIFETTOSI

La garanzia dei nostri prodotti è di 24 mesi, con onere di denuncia dei vizi a carico del consumatore entro due mesi dalla scoperta del vizio (difetto di conformità alla descrizione e alle qualità descritte nel sito).

Il Cliente avrà diritto alla riparazione o sostituzione con bene con uno analogo o anche, in casi specifici, alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto. Se il vizio si manifesta dopo 6 mesi dall'acquisto, il Cliente dovrà provare che il vizio stesso fosse presente e non evidente sin dalla consegna del bene.

Resta comunque valida e operante ogni ulteriore forma di garanzia commerciale eventualmente indicate sulla confezione dal produttore.

La Società è responsabile del danno cagionato da difetti del bene venduto nei casi previsti dagli artt. 114 e seguenti del CdC.

La Società non potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze derivate da un prodotto se:

- tali conseguenze sono dovute alla conformità del prodotto,
- viene introdotta una nuova e successiva norma giuridica o un provvedimento vincolante
- lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche, al momento in cui il produttore ha messo in circolazione il prodotto, non permetteva ancora di considerare il prodotto come difettoso.

Il danno a cose di cui all'art. 123 del c.c. sarà, tuttavia, risarcibile nei limiti di Legge.

Non sussiste responsabilità per uso improprio dei prodotti venduti.

16. PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

I marchi e i segni distintivi dei beni presentati sul sito sono di proprietà dei rispettivi titolari.

E' vietata la riproduzione, comunicazione, distribuzione, pubblicazione, alterazione o trasformazione, in qualsiasi forma e per qualsiasi scopo esse avvengano, dei contenuti del SITO, dei marchi e dei segni distintivi utilizzati dalla Società (quali, a titolo esemplificativo, le opere, le immagini, le fotografie, i disegni, i dialoghi, le presentazioni, le musiche, i suoni, i video, la grafica, i colori, le funzionalità ed il design del SITO).

17. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto è regolato dalla Legge italiana.

Per quanto qui non espressamente disposto valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto, e in particolar modo l'art. 5 della Convenzione di Roma del 1980, ai sensi dell'art. 60 c.c., viene qui espressamente richiamata la disciplina contenuta nella Parte III, Titolo III, Capo I c.c. nel suo testo vigente e alla disciplina generale del Codice Civile per quanto non espressamente previsto.

18. CLAUSOLA DI COMPLETEZZA

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano integralmente il rapporto contrattuale tra le Parti: Società e Cliente.

Nessun'altra condizione generale o particolare, intesa o negoziazione scritta o orale intervenuta precedentemente tra le Parti e riguardante l'oggetto del presente contratto potrà inserirsi o esulare dalle presenti condizioni generali. Prima di rompere il Sigillo di Garanzia ed aprire la busta trasparente il Cliente è tenuto ad accertarsi visivamente che sul prodotto non siano presenti graffi e/o ammaccature e che il colore sia corrispondente a quello richiesto. In caso contrario il Cliente dovrà segnalare immediatamente il difetto riscontrato al nostro Servizio Clienti tramite e-mail (customer@ologioia.com) o telefonicamente (+39 0131 954637 Lunedì - Venerdì, 9.30am – 6.30pm, ora locale italiana - UTC/GMT+1).

19. RECLAMI E COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Le comunicazioni scritte dirette alla Società e gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente ove inviati al seguente indirizzo: customer@ologioia.com

Il Cliente indica nel modulo di reclamo la propria residenza o domicilio, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera siano inviate le comunicazioni della Società.

Qualora le Parti intendano adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore, inderogabile ai sensi dell'art. 33, comma 2, lettera u) del CdC, nel caso in cui il Cliente operi invece nell'ambito della propria attività professionale la competenza esclusiva sarà attribuita al Tribunale di Alessandria (Italia).

20. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003.

1. I dati forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

- Per comunicare con il Cliente in relazione al suo ordine
- Per elaborare il suo ordine
- Per motivi legali (come il pagamento delle tasse)

2. Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: manuale ed informatizzato.

3. Il conferimento dei dati è obbligatorio per completare le operazioni di fatturazione e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata prosecuzione del rapporto.

4. I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione.

5. Il titolare del trattamento è il sig. Antonio La Fortezza - viale Manzoni 42 -Valenza - AL -Italia

Il Cliente dichiara di conoscere e approvare specificatamente le seguenti clausole ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c.:

- 6) MANCATO PAGAMENTO – RISERVA DI PROPRIETÀ
- 9) DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI
- 13) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ
- 17) FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE
- 19) RECLAMI E COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE

COME PUOI ESERCITARE IL TUO DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'art.49, comma 4, Diritto di recesso del Codice del Consumo, puoi avvalerti del diritto di recesso senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dal giorno del ricevimento dei beni inviando una comunicazione all'indirizzo della Società (email customer-care@sologioia.com).

Il rimborso di tutti i pagamenti che hai effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna standard, sarà eseguito entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del bene restituito con le modalità specificate sul modulo.

Ti ricordiamo inoltre che:

- tutti i costi diretti della restituzione dei beni compresi gli eventuali oneri doganali sono a tuo carico, ti consigliamo quindi di verificare l'importo di tali costi prima della spedizione;
- secondo il Codice del Consumo, sei responsabile della custodia del prodotto e che se il prodotto restituito dovesse risultare incompleto, sciupato, sporco e comunque danneggiato, Sologioia potrà detrarre un costo di ripristino pari all'effettiva diminuzione del valore;
- Sologioia non accetta resi spediti con pacchi in contrassegno;
- non è possibile esercitare il diritto di reso su acquisti confezionati su misura o personalizzati.

I prodotti restituiti devono rispettare i seguenti requisiti:

- essere integri e completi di tutti i loro componenti
- comprendere tutto il packaging originale con eventuali accessori, cofanetti, certificati, etichette, bustine, etc., in perfetto stato
- pervenire accompagnati dal MODULO DI RECESSO correttamente compilato e completo del Codice RMA.

Istruzioni su come compilare il modulo di recesso

1) Compila correttamente in stampatello la prima parte del seguente modulo **box gialli** ed invialo come allegato al nostro indirizzo di Servizio Clienti customer-care@sologioia.com o fax n. 0039 0131 954637.

2) Riceverai dal nostro Servizio Clienti una mail di conferma del diritto di recesso accompagnata dal Codice RMA (Reso Merce Autorizzato) con le indicazioni per la scelta di un corriere.

3) Completa il modulo di recesso inserendo il Codice RMA e il corriere scelto **box rosso**

4) stampa in duplice copia il modulo di recesso ed applicalo esternamente ed internamente al pacco che dovrai rispedire entro 14 (quattordici) giorni al seguente indirizzo:

N'UOVA sas
Viale A. Manzoni, 42
Cap 15048 - Valenza (AL) - ITALY

5) confeziona il pacco facendo attenzione ad inserire tutto il necessario e una copia della fattura d'acquisto.

6) chiama il corriere indicato nel modulo di recesso o se preferisci rivolgiti al nostro servizio clienti che contatterà a tuo nome un nostro corriere convenzionato.

MODULO DI RECESSO

Modulo di recesso tipo - ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h del Codice del Consumo

Con la presente il sottoscritto

I miei dati	Nome	_____
	Cognome	_____
	Indirizzo	_____
	Telefono	_____
	E-mail	_____

comunica il recesso dal contratto di vendita dei seguenti beni

Codice prodotto	Taglia	Colore	Quantità

Numero ordine	_____
Ordinato il	_____
Ricevuto il	_____

I beni vengono restituiti tramite il seguente vettore

Codice RMA*

*Se non hai ancora ricevuto il tuo Codice RMA richiedilo all'indirizzo customer-care@sologioia.com; tale codice deve sempre accompagnare in duplice copia i prodotti restituiti.

data e luogo _____ il sottoscritto _____